

## • CLÁUSULA CLIENTES INFORMACIÓN ADICIONAL

### **CLÁUSULA ADICIONAL CLIENTES**

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 RGPD, y con el fin de cumplir dicho Reglamento, en base a la nueva normativa de protección de datos le informamos de los siguientes puntos:

#### **1. Responsable del tratamiento**

- Denominación social: **ELECTRICA DE MOSCOSO, S.L.**
- CIF: B36000180
- Domicilio social: Avenida Do Concello 21, 36830 A Lama (Pontevedra)
- Teléfono: 986.76.81.50 / 986.76.81.56
- Correo electrónico: [info@emoscoso.com](mailto:info@emoscoso.com)

#### **2. Finalidad del tratamiento, Legitimación y Plazos de conservación**

- Gestión de los datos del cliente para el cumplimiento del objeto del contrato.

La base legal para el tratamiento de sus datos es la celebración de un contrato y serán guardados mientras dure la relación contractual o hasta la finalización del plazo de prescripción de las acciones que puedan derivarse de la relación contractual.

- Gestión administrativa.

La base legal para el tratamiento de sus datos es la celebración de un contrato y serán guardados mientras dure la relación contractual.

- Gestión Contable.

La base legal para el tratamiento de sus datos es el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Real Decreto de 22 de agosto de 1885 por el que se publica el Código de Comercio y serán guardados durante el plazo establecido en dicha norma y demás legislación aplicable.

- Gestión fiscal.

La base legal para el tratamiento de sus datos es el cumplimiento de una obligación legal establecida en la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria y serán guardados durante el plazo establecido en dicha norma y demás legislación aplicable.

- Gestión comercial de envío de ofertas, productos o servicios similares que puedan ser de interés.

La base legal para el tratamiento de los datos es la satisfacción del interés legítimo del responsable del tratamiento consistente en el desarrollo del negocio de la empresa y serán guardados en mientras no se solicite su supresión por el interesado.

- Mantenimiento del histórico de clientes.

La base legal para el tratamiento de sus datos es el interés legítimo del responsable del tratamiento en mantener un histórico de clientes, los productos adquiridos por los mismos y los precios por la posible reanudación de la relación contractual en el futuro y sus datos serán guardados hasta que se solicite su supresión por el interesado.

#### **3. Destinatarios de los datos**

- Se comunicará a las Administraciones Públicas (Agencia Estatal de administración Tributaria/ Facenda) los datos personales del cliente que sean necesarios, con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones legales con dicha Administración.
- Comisión Nacional de Mercados y la Competencia, con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones legales.
- Se comunicarán a compañías aseguradoras, los datos que sean necesarios para la atención, ejercicio o defensa de reclamaciones.

#### **4. Obligatoriedad de facilitar los datos**

El cliente no está obligado a facilitar los datos pero, la comunicación de los mismos, es un requisito previo, sin el que no se podrá celebrar el contrato ni emitir la correspondiente factura.

#### **5. Transferencias Internacionales**

No se van a realizar Transferencias Internacionales de datos.

#### **6. Derechos del interesado**

- Acceso: derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales suyos o no, a saber cuáles son, para que se usen, cuanto tiempo se van a guardar, el origen de los mismos y si se han comunicado o se van a comunicar a un tercero.

- Rectificación: derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos y a que se completen los datos personales incompletos.

- Supresión: derecho a solicitar la supresión de los datos de carácter personal cuando sean inadecuados, excesivos o ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, incluido el derecho al olvido.

- Oposición: derecho a oponerse, en determinadas circunstancias, a que se realice el tratamiento de sus datos personales o a solicitar que se cese en el tratamiento.

- Limitación del Tratamiento: derecho a solicitar, en las circunstancias establecidas legalmente, que no

se traten sus datos más allá de la mera conservación de los mismos.

- Portabilidad: derecho a recibir los datos de carácter personal en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y poder transmitirlos a otro responsable, siempre que sea técnicamente posible.

#### **7. Ejercicio de los derechos**

El ejercicio de derechos deberá efectuarse por escrito adjuntando fotocopia de su documento identificativo, y dirigirla a la dirección anteriormente citada. Así mismo, ponemos a su disposición modelos para su ejercicio, que pueden recogerse en nuestras instalaciones u obtenerlos en la siguiente dirección:

[www.emoscoso.com](http://www.emoscoso.com)

Para más información: [www.aepd.es](http://www.aepd.es)

#### **8. Derecho de reclamación ante la Autoridad de Control**

En el caso de que no se hayan respetado sus derechos puede presentar una reclamación dirigiéndose por escrito a la Agencia Española de Protección de Datos sita en la calle Jorge Juan, 6-28001-Madrid o utilizar la sede electrónica: <https://sedeagpd.gob.es>

En ambos casos, deberá acompañar la documentación pertinente.